

# 제안서

사업명	전자문서 안전성 검사 취약점 분석·평가
주관	한국정보보호안전협동조합

**2021. 5.**

담당	한국정보보호 안전협동조합	이사 김용기	TEL : 02-852-7773	info@kissu.co.kr
		팀장 신혜윤		

# 목 차

## I. 개요

- 1. 제안내용 ..... 3
- 2. 제안업체 현황 ..... 4

## II. 기술 및 기능

- 1. 안전성 검사 항목 ..... 9
- 2. 안전성 검사 진행 흐름도 ..... 10

## III. 메일 안전성 검사 샘플 ..... 12

- 붙임1. 2021 보안 안전성 검사 실시 안내문 ..... 13

- 붙임2. 메일 안전성 검사 신청서 ..... 14

- 붙임3. 전자문서(이메일) 보안시스템 안전성 검사 협약서 ..... 16



## 1. 제안내용

### ① 수신메일에 대한 안전성검사를 통한 취약점 분석 및 평가

- 수신메일에 대한 안전성 검사를 통한 취약점 분석
  - ※ 정보시스템 구성 정보 및 도입현황 등은 공개하지 아니하며, 사업자 요청 시 보안서약서 징구 후 담당자 입회하에 열람 가능
- 각 취약점 분석항목별 위험도 산정 등 취약점 평가
  - ※ 「스팸메일차단시스템 보안요구사항」에 따른 연관 시스템 포함
- 도출된 취약점에 대해 해당기관 현황 및 특성을 고려한 세부 개선방안을 제시
- 취약점(위험요소 포함) 종합분석을 통한 취약점 조치가이드(기준) 제시
- 취약점 분석평가 결과에 따른 보완책지원

### ② 차년도 주요기반시설 보호대책·계획 수립을 위한 컨설팅

- 「주요정보통신기반시설 보호대책·계획 수립 지침」에 따라 해당 메일 보안에 대한 보호대책(안) 마련 및 보호계획(안) 컨설팅

### ③ 현재 사용 중인 메일 보안의 상태점검

- 수신메일의 보안대책 확인 지원
- 안전성 검사 결과를 토대로 한 미흡 항목에 대한 세부 개선방안 제시

### ④ 침해사고 모의 시나리오 발굴 및 대응훈련(실제훈련/모의해킹) 실시

- 메일을 통한 해킹으로 침해사고 대응 수립 및 수행
- 모의해킹 수행을 위한 세부 침투 시나리오 수립 및 수행

### ⑤ 메일 보안을 통한 업무의 안정화 영향 평가

- 메일보안의 중요도 평가 및 보안요구사항 수립

## ⑥ 메일보안의 네트워크 구조진단 이행점검 실시 및 개선방안 제시

- 네트워크 진단 이행점검 실시 및 개선방안 제시

## ⑦ 표적형 공격(APT)에 대한 방어정책 및 안전성 검사 분석을 통한 최적의 정책 제시

- 스팸메일차단시스템 및 표적형 공격 차단 시스템을 통한 주요기반시설에 접근 가능한 IP·PORT 확인 및 실 접속로그분석을 통한 최적의 방화벽 정책안 제시

## ⑧ 메일보안지침·매뉴얼 검토 및 재정비

- 메일보안 정책의 적정성 검토
- 메일보안관리 지침·매뉴얼 등 적정성 검토 및 재정비

## 2. 제안업체 현황

### ① 일반현황

- 한국정보보호안전협동조합은 날로 심각해지는 사이버공간의 안전을 보장하기 위하여 국가적으로 우수한 보안 솔루션을 보급·전파하기 위해 설립한 공익성을 가진 협동조합입니다.
- 안전한 정보보안 업무환경 조성을 위해 공익적 목적을 가지고 시행하고 있는 무료 보안안전성 검사를 진행하고 있습니다.

### ② 협동조합 제공 안전성 검사 컨설팅 기술 수준

- 협동조합이 제공하는 안전 검사 솔루션은 미국의 공신력 있는 IT 리서치 및 컨설팅 기업인 Gartner로부터 아시아 지역을 대표하는 제품으로 2019년도에 선정되었음.



- 협동조합이 제공하는 안전성 검사 솔루션은 싱가포르 정부 조달 등록을 위한 총364개 취약점 분석 테스트 결과 ‘취약점 0’의 무결점 제품으로 판정받았음.



- 안전성 검사 솔루션 인증서 및 특허증

[GS 인증서]







[CC 인증서]



○ 안전성 검사 솔루션 사용 주요 기업 레퍼런스

가. 각 산업 분야 별 200개 이상의 고객사  
나. 해외 레퍼런스



# ○ 협동조합 이메일 안전성 컨설팅 관련 기사

신문사명	제목	기자명
연합뉴스	<a href="#">한국정보보호안전협동조합, 이메일 안전성 컨설팅 무료 제공</a>	이효석 기자 (hyo@yna.co.kr)
이코노믹리뷰	<a href="#">KISSU, 이메일 안전 무료진단 나선다</a>	최진홍 기자 (rgdsz@econovill.com)
한경비즈니스	<a href="#">'귀사의 이메일은 안전합니까?...' 한국정보보호협동조합 무료진단 나선다</a>	이정흔 기자 (vivajh@hankung.com)
뉴스핌	<a href="#">'귀사의 이메일은 안전?'..한국정보보호협동조합 무료진단 제공</a>	조한용 기자 (whitss@newspim.com)
세이프타임즈	<a href="#">정보보호안전협동조합, 무료 '이메일 안전성' 컨설팅</a>	윤길중 기자
조이뉴스24	<a href="#">한국정보보호안전협동조합, 이메일 안전성 분석 서비스 무료 제공</a>	정명화 기자 (some@joynews24.com)
미디어SR	<a href="#">'귀사의 이메일은 안전합니까?'... 한국정보보호협동조합, 무료진단 서비스 제공</a>	이승균 기자 (csr@mediasr.co.kr)





## 1. 안전성 검사 항목

### (1) 랜섬웨어

#### ① 취약 유형 분석

- 랜섬웨어로 분류된 이메일의 수가 많다면 랜섬웨어 취약 유형 분석을 위한 세부 검사 권장

#### ② 고정 IP 확인

- 거래처가 고정 IP를 가지고 있을 경우, 특정한 고정 IP에서 발신된 메일만 수신 권장

### (2) 유사도메인

#### ① 유사 이메일 형식을 취한 악성 메일 감지

- 제목 앞에 특정 단어 및 문구 등을 정하여 비슷한 메일 주소로 수신된 이메일에 대하여 의심할 수 있는 대응 방법 권고 등 해결 방안 제시

#### ② 유사한 이메일을 이용한 공격

- 기술적으로 정상이지만 유사도메인을 사용한 사기 메일은 보안 솔루션의 탐지가 어려우므로 이에 대한 해결 방안 제시

### (3) 첨부파일 및 url (악성코드)

#### ① 피해 최소화를 위한 방안 제시

- 위험성 링크가 포함된 본문 이미지화, 링크 실행 제거 기능이 있는 솔루션 추천 등 적절한 해결책 제시

#### ② 바이러스 검사 권고 수준 진단

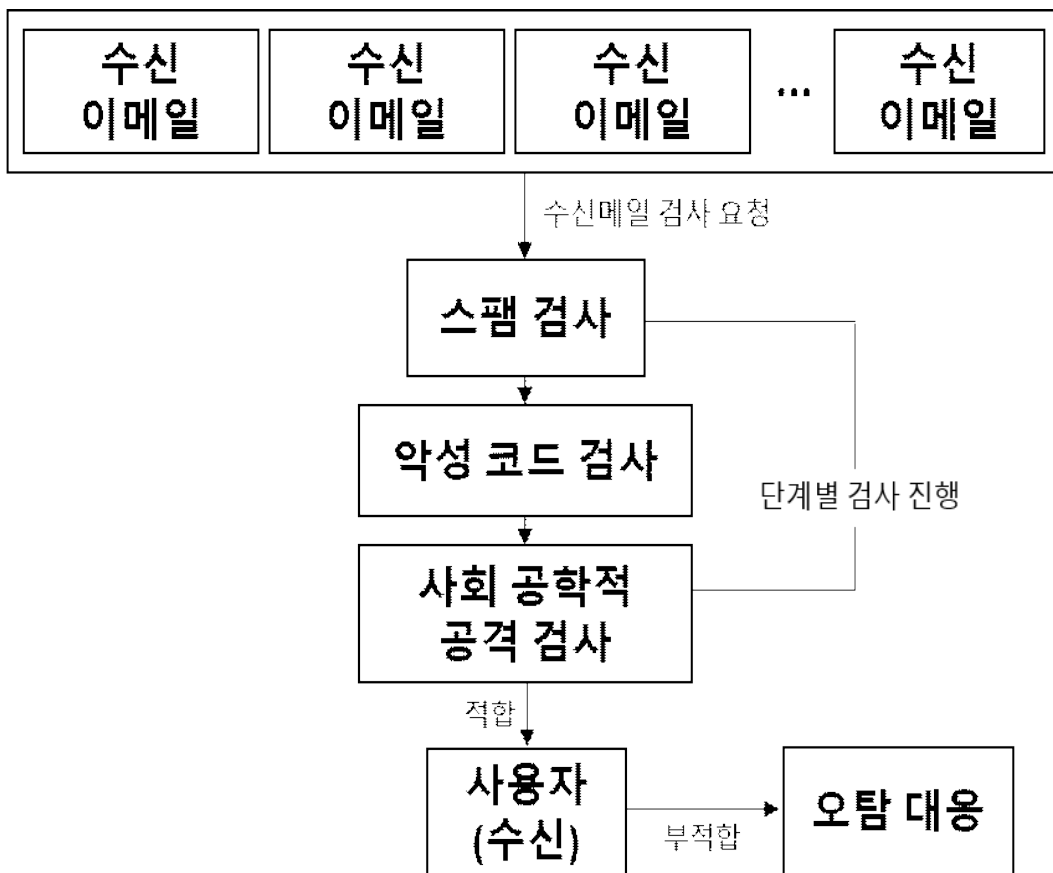
- 악성 URL로 분류되거나, URL검사 시 다운로드 가능성이 있는 파일이 감지될 시, 내부 바이러스 및 랜섬웨어 검사 권고

#### (4) 헤더 위·변조

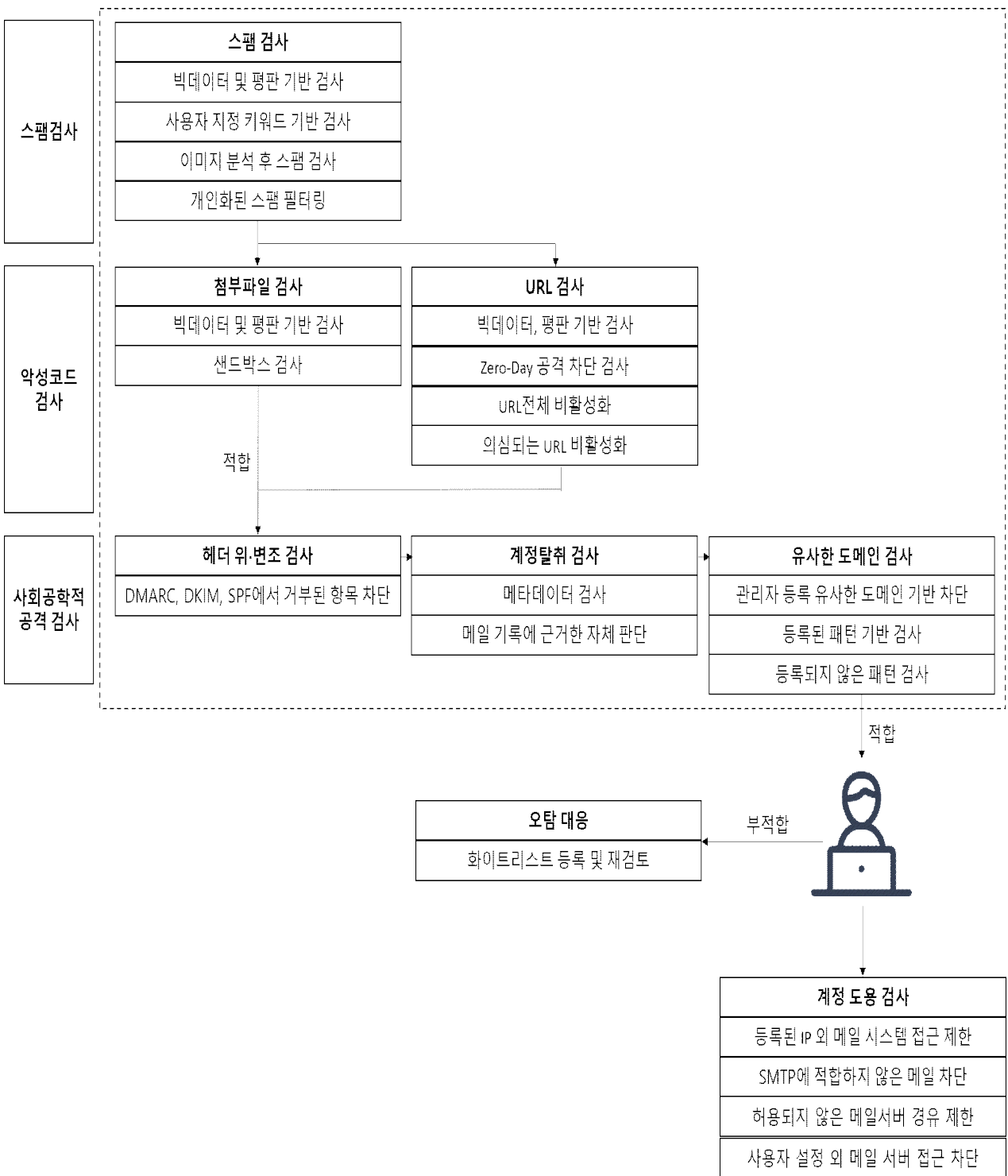
- 실제 발송자주소와 수신자에 보이는 이메일 주소가 다른 메일에 대해서 우선적으로 차단하는 이메일 보안 정책 추천 및 권고

## 2. 안전성 검사 진행 흐름도

- 표적형 이메일 공격에 대한 검사 개념 요약도



○ 표적형 이메일 공격에 대한 개념 세부 사항





※ 전체 검사 보고서는 이메일([info@kissu.co.kr](mailto:info@kissu.co.kr)) 또는 유선전화(02-852-7773)로 요청하실 수 있습니다.



# 2021 ‘메일 보안 안전성 검사’ 실시 안내

■ 안전성 검사 개요

구 분	내 용
분석 기간	30일 *기관(기업)의 상황에 따라 기간 조정 가능
분석 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 해당 도메인으로 수신된 메일 분석 후 악성 메일 검사 진행</li> <li>※ 폐쇄형 검사로 기관(기업)의 정보는 일체 외부로 유출되지 않음</li> <li>※ 기관(기업)의 요구대로 보안대책 절대 준수</li> </ul>
분석 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 수신 이메일 위험도 수치 분석</li> <li>▶ 비정상 요소 포함 메일</li> <li>▶ 수신메일 위험도 세부 정보</li> <li>▶ 위험 계정 및 공격 국가(지역) TOP5 선정</li> <li>▶ 공격 시나리오 검출</li> </ul> <p>(행위검출, 랜섬웨어, 악성 URL, 헤더 위변조, 발송지 위험, 유사 도메인)</p>
컨설팅 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 메일 및 전화로 상담 접수 및 미팅 날짜 조율</li> <li>▶ 기술팀 및 책임자의 현장 방문, 안전성검사 세부진행 협의</li> <li>▶ 장비 설치 및 보안서약서 작성, 안전성검사 실시(약 30일 소요)</li> <li>▶ 안전성 검사 데이터를 분석 및 검사결과 레포트 전달</li> <li>▶ 컨설팅 제공</li> </ul>

비용	(메일 사용량 기준) 30~50 만원 (출장비·검사장비 비용 포함)
상담/신청 방법	유 선 전 화 : 02-852-7773 이 메 일 접 수 : info@kissu.co.kr 홈 페 이 지 접 수 : https://kissu.co.kr

※ 안전성 검사 시 취급된 자료는 외부로 유출되지 않으며 검사 종료 후에도 기관(기업)의 책임자 확인 하에 일괄 삭제됩니다.

## 한국정보보호안전협동조합

(<https://kissu.co.kr>)

[붙임 2]

## 메일 보안 안전성 검사 신청서

- \* 자세한 상담을 위해서는 아래 정보를 정확히 입력해 주세요.
- \* 신청 접수 후 5일 내(영업일 기준)에 상담일정 안내 이메일을 발송할 예정이오니 신청 시기제한 이메일의 메일함 확인을 부탁드립니다.
- \* 신청서 및 개인정보 수집·이용에 관한 동의서 (총 2부) 모두 제출 必

기업명	
기업주소	
직원 수	
메일 수신량 (1일 기준)	
담당자명	
연락처 (*직통 번호를 적어주세요)	
이메일	

신청일: 2021년      월      일





[붙임 3]

# 「전자문서(이메일) 보안시스템 안전성 검사」 협약서

한국정보보호안전협동조합과 (주)○○은 “전자문서(이메일) 보안시스템 안전성 검사” 진행을 위해 제반 협조사항과 관련하여 계약을 체결함에 있어 계약 내용을 충분히 숙지하고 신의와 성실로써 이행할 것을 협약합니다.

## 제1장 총 칙

### 제1조【목 적】

본 계약은 한국정보보호안전협동조합(이하 “갑” 이라 함)이 (주)○○ (이하 “을” 이라 함)의 @○○○ 메일 도메인에 대하여 “전자문서(이메일) 보안시스템 안전성 검사” 진행과 관련하여 제반협조사항을 규정 하는데 목적이 있다.

### 제2조【용어의 정의】

1. 이용자 : “을” 의 도메인을 사용하여 메일 서비스를 이용하는 자
2. 시스템 : “갑” 이 제공하는 “전자문서(이메일)보안시스템 안전성 검사” 를 “을” 에게 서비스하는데 필요한 컴퓨터 장비 및 제반 프로그램
3. 서비스 이용료 : “을” 이 갑의 “전자문서(이메일)보안시스템 안전성 검사” 를 이용함에 따라 “갑” 에 지불해야하는 요금
4. 서비스 개시일 : “을” 이 “갑” 의 “전자문서(이메일)보안시스템 안전성 검사” 를 이용할 수 있는 권한이 부여되는 일자

### 제3조【역할분담】

1. “갑” 은 “을” 이 제공한 전자문서(이메일) 수신정보를 기반으로 “을” 에게 제공하기 위한 “갑”의 시스템 배치 및 메일정보 수신을 위한 DNS정보 등 변경 및 운영의 업무를 수행한다.
2. “갑” 은 “을” 이 제공한 수신메일 정보에 대한 “전자문서(이메일)보안시스템 안전성 검사” 를 수행 한다.
3. “을” 은 “을” 이 사용하고 있는 메일 도메인의 수신메일정보를 안전성 검사가 정상적으로 진행되도록 필요한 제반 사항과 “갑”이 수행하는 시스템 배치 등의 업무에 협조한다.
4. “갑” 은 “을” 에게 “전자문서(이메일)보안시스템 안전성 검사” 을 진행한 결과를 보고서 형태로 제공하며 결과에 대하여 컨설팅 서비스를 제공한다.

## 제2장 제공 정보 및 서비스 이용료

### 제4조【제공 정보】

“을” 이 제공하는 정보의 내용은 다음과 같다.(세부항목 : 별지 참고)

1. 메일사용 도메인
2. 메일 사용 인원수 등

### 제5조【검사기간 중 수신메일 정보의 제공】

1. “을” 은 “갑” 이 원활한 안전성 검사를 진행할 수 있도록 “갑” 이 실행한 시스템 배치 및 제반 설정된 정보는 검사 완료 시까지 완전하게 제공하여야 한다.
2. 단, 천재지변 및 기타 불가항력적인 경우는 제외한다.

### 제6조【메일보안 안전성 검사 이용료 및 컨설팅 비용】

1. 서비스 이용료, “전자문서(이메일)시스템 안전성 검사” 결과 및 정보보안 컨설팅에 대한 컨설팅의 비용은 수혜자 소액 부담이며 서비스 이용료가 발생할 경우는 변경 신청으로 재계약을 실시한다.

### 제7조【서비스 이용료 청구 및 지급】

1. “갑” 은 “을” 에게 제공하는 “전자문서(이메일) 보안시스템 안전검사” 및 정보보안컨설팅 등 제반 비용을 제공한다..

## 제3장 안전성 검사 운영

### 제8조【검사 운영】

1. “갑” 은 “을” 이 제공해 주는 수신메일 정보에 대하여 안전성 검사 시스템이 정상적으로 작동되는지 상시 모니터링해야하며 안전성 검사 완료시 까지 운영에 관한 제반 업무를 성실히 수행하여야한다.

## 제 9 조 【 검사 협력 】

1. 안전성 검사의 운영은 “갑” 과 “을” 이 상호 협력하여 추진한다.

## 제 4 장 권리 및 의무

### 제10조 【 권 리 】

1. “갑” 은 “을” 이 제공하는 수신메일 정보는 “전자문서(이메일)보안시스템의 안전성 검사” 만을 위하여 사용할 수 있다
2. “갑” 의 메일 안전성 검사를 위해 제공된 검사 장비 등 시스템의 권리는 “갑” 에 있다.
3. “갑” 은 효율적인 안전성 검사 진행을 위해 필요한 경우 “을” 에게 추가적인 정보의 제공을 요청할 수 있다.

### 제11조 【 의 무 】

1. “갑” 은 “전자문서(이메일)보안시스템 안전성검사” 가 원활하게 진행될 수 있도록 최선을 다한다. 다만, 천재지변, 비상사태, 그 밖의 부득이한 경우에는 안전성 검사를 일시 중단하거나 정지할 수 있다.
2. “갑” 은 안전성검사 계약 기간 동안에는 검사진행을 24시간 지속적으로 시행하여야 한다. 단, 검사진행을 중지할 때에는 24시간 이전에 “을” 과 협의하여 결정한다.
3. “갑” 과 “을” 은 상호간 제공하는 정보에 대해 신뢰성, 정확성 및 신속성을 책임진다. 또한, “을” 이 안전성검사의 진행 중지를 요구할 경우 “갑” 은 이를 따라야 한다.
4. “갑” 과 “을” 은 타인의 명예, 권리, 사회윤리 및 공공의 안녕질서를 침해하는 내용의 정보를 제공하여서는 안된다.
5. “갑” 과 “을” 은 업무수행 간 인지하게 된 상대방의 정보, 계획, 전략 등 영업비밀을 제3자에게 누설하여서는 안된다.

## 제 5 장 계약의 변경 및 해지

### 제12조 【 계약기간 】

계약 기간은 계약일로부터 안전성 검사 진행기간의 만료 때까지이며 어느 일방이 계약조건의 변경 또는 계약의 종료를 통보하지 아니한 경우 계약이 유효하다고 본다.

### 제13조 【 계약내용의 변경 】

“갑” 과 “을” 은 계약기간 중 계약내용을 변경하고자 할 경우 상호 합의절차를 통해 계약내용을 변경할 수 있으며, 계약내용 변경에 관한 사항을 상대방에게 서면으로 통보해야 한다.

### 제14조 【 계약상의 지위 양도금지 】

“갑” 과 “을” 은 상대방의 사전 서면동의 없이 본 계약상 자신의 지위를 제3자에게 양도할 수 없다.

### 제15조 【 해지 및 중지 】

1. “갑” 과 “을” 은 다음의 경우에는 상대방에게 서면으로 통보함으로써 계약을 해지할 수 있다.
  - 1) 상대방이 부도를 내거나, 금융기관으로부터 거래정지 처분을 받은 경우
  - 2) 상대방에 대하여 파산, 회의, 회사정리 신청 또는 이를 위한 보전처분 신청이 있거나, 해산 명령, 해산판결 또는 해산결의가 있는 경우
  - 3) 상대방의 주요 재산이 압류, 가압류 또는 가처분 된 경우
  - 4) 상대방이 감독관청으로부터 영업정지 또는 영업허가 취소 처분을 받은 경우
2. “갑” 은 다음과 같은 경우 본 계약을 해지 또는 서비스의 제공을 중지할 수 있다.
  - 1) “을” 이 계약상의 지위 양도금지 조항을 위배한 경우
  - 2) “을” 이 권리 및 의무 조항을 위배한 경우
  - 3) “을” 이 제공하는 정보의 정보관리 부실이 지속된 경우
  - 4) “을” 이 제공하는 정보의 내용으로 사회적 물의를 일으키거나, “갑” 이 피해를 입은 경우
  - 5) “을” 이 특별한 사유없이 본 계약에서 규정한 계약내용을 이행하지 아니한 경우
3. “을” 은 다음과 같은 경우 본 계약을 해지 또는 안전성 검사 제공을 중지할 수 있다.
  - 1) “갑” 이 계약상의 지위 양도금지 조항을 위배한 경우
  - 2) “갑” 이 특별한 사유없이 본 계약서에서 규정한 “갑” 의 권리, 의무 및 기타 계약내용을 이행하지 아니한 경우

- 3) 갑이 제공하는 시스템이 서비스를 할 수 없다고 객관적으로 판단되는 경우
4. “갑” 과 “을” 은 경영 목적상의 사유 등을 포함하여 어느 일방의 불가피한 사유가 발생한 경우, 상호 합의절차를 통하여 본 계약을 해지 또는 안전성 검사 제공을 중지할 수 있다.

**제16조 【해지 통보】**

“갑” 또는 “을” 이 계약을 해지하고자 하는 경우에는 해지일 기준 48시간 전까지 상대방에게 서면으로 통보해야 한다.

**제 6 장 손해배상**

**제17조 【손해배상】**

1. “갑” 또는 “을” 은 어느 일방이 본 계약에 규정된 의무를 이행하지 않아 입은 손해에 대하여 상대방에게 이에 따른 배상을 청구할 수 있다.
2. “갑” 과 “을” 은 업무수행 간 인지하게 된 상대방의 가입자정보, 영업비밀 등의 누설로 인해 이용자 또는 상대방이 피해를 입었을 경우 피해를 입힌 당사자가 이를 배상하고 법률적인 책임을 진다.

**제 7 장 기 타**

**제18조 【면 책】**

본 계약에 규정된 의무의 불이행이 천재지변 및 전쟁 등 비상사태 발생 등의 불가항력적인 사유에 의해 발생한 경우, 당사자는 그것에 대해 책임을 지지 않는다.

**제19조 【분쟁의 조정】**

본 계약에 대한 분쟁이 발생하였을 경우에는 서울지방법원에서 분쟁을 조정한다.

**제20조 【상호존중】**

“갑” 과 “을” 은 본 계약에 의하여 제공되는 “전자문서(이메일) 보안시스템 안전성 검사” 제공 사업이 공공의 이익을 위한 사업임을 인식하여 상호 신뢰와 성실을 기반으로 원활하게 협조토록 한다.

**제21조 【통 지】**

“갑” 과 “을” 은 본 계약의 이행을 위해 필요한 사항과 계약 내용의 변경, 해지 등의 사유가 발생한 경우, 즉시 상대방에게 통지하여야 한다.  
 통지의 수신시기는 민법의 규정에 따르며, 통지의 불이행으로 발생하는 불이익은 통지를 불이행한 당사자가 감수한다.

**부 칙**

**제 1 조 【계약의 효력】**

본 계약은 계약체결일로 부터 그 효력이 발생한다.

“갑” 과 “을” 은 본 계약서를 2부 작성, 대표이사 또는 그 권한을 위임받은 자가 상호 서명 날인한 후 각각 1부씩 보관한다.

계약일자 : 20    년    월    일

(갑) 주 소 :  
 회 사 명 :  
 대 표 자 : ○ ○ ○ (인)  
 연 락 처 :

(을) 주 소 :  
 회 사 명 :  
 대 표 자 : ○ ○ ○ (인)  
 연 락 처 :